

## Managementpolitik der Berliner Wasserbetriebe

### Grundsätze

Die Sicherung einer hohen Qualität unserer Produkte und Leistungen, die Erreichung einer bestmöglichen Wirtschaftlichkeit, ein umfassender Umweltschutz sowie die Gewährleistung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes gehören zum Selbstverständnis der Berliner Wasserbetriebe. Zusammen mit der Einhaltung der gültigen Rechtsvorschriften, aller vertraglichen Verpflichtungen sowie aller unternehmensinternen Regelungen und Festlegungen sichert dies die Compliance bei den Berliner Wasserbetrieben und leistet einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Das integrierte Managementsystem wird durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess stetig weiterentwickelt und an sich ändernde Anforderungen angepasst, dadurch wird der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens unterstützt.

Im Sinne unserer Nachhaltigkeitsstrategie berücksichtigen wir Umweltgesichtspunkte gleichberechtigt mit wirtschaftlichen und sozialen Gesichtspunkten und sichern durch unser verantwortliches Handeln gegenüber Mensch und Umwelt die Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen. Umweltschutz bedeutet für uns nachhaltige Ressourcenbewirtschaftung durch effizienten Einsatz von Personal, Technik, finanziellen Mitteln, Material, Energie und Betriebsstoffen sowie die Vermeidung von Abfällen und Emissionen.

Grundwasser wird von uns vor Verunreinigungen geschützt und nur in dem Maße in Anspruch genommen, wie dessen Erneuerung gesichert ist. Der qualifizierte Betrieb unserer modernen Abwasserentsorgungsanlagen sorgt für eine minimale Belastung der Oberflächengewässer.

### Prozesse

Durch Innovation und ständige Optimierung von technischen und organisatorischen Abläufen wollen wir weiterhin erfolgreich unser Unternehmen in der Branche positionieren.

Klar geregelte Organisation, Abläufe und Aufgaben gehören ebenso zu unseren Grundsätzen wie das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung unserer Leistungen in Bezug auf Kundenorientierung, Wirtschaftlichkeit, Qualität, Umweltschutz, sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz. Zur Erfüllung und Sicherung der daraus resultierenden Anforderungen überprüfen und bewerten wir regelmäßig unsere Strukturen und Prozesse. Schon in der Planung neuer Verfahren, Technologien und/oder Dienstleistungen bewerten wir deren Wirtschaftlichkeit, Umsetzbarkeit, Umweltverträglichkeit und die Aspekte von Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Dabei gilt unser besonderes Augenmerk der hinreichenden Einbeziehung Beteiligter Dritter (z. B. Auftragnehmer, Lieferanten, Besucher ...) in die entsprechenden Vorgaben und Maßnahmen.

Technische Anlagen werden so errichtet, dass sie sicher betrieben werden können. Gefährdungen werden bei der Verfahrensauswahl für Anlagen und bei der Geräteauswahl ausgeschlossen bzw. so gering wie möglich gehalten.

Wir sind vorbereitet, in ggf. auftretenden Stör- und Ausnahmesituationen alles zu unternehmen, um die Qualität innerhalb unserer Arbeitsabläufe aufrechtzuerhalten und Umweltbelastungen zu vermeiden.

### **Mitarbeiter**

Jeder Mitarbeiter der Berliner Wasserbetriebe ist aufgefordert, an der Umsetzung unserer Managementpolitik mitzuarbeiten. Klare Verantwortlichkeiten, eindeutige Aufgabenzuweisung und -abgrenzung, Teamarbeit und lebendige Kommunikation befähigen unsere Mitarbeiter dazu.

Unsere Personal- und Organisationsentwicklung richtet sich an den langfristigen Zielen des Unternehmens aus und soll die Beschäftigungsfähigkeit sichern. Durch zielgerichtete Aus- und Weiterbildung fördern wir eine leistungs- und motivationsfördernde Kultur und sorgen für die notwendige Qualifikation unserer Beschäftigten.

Unser Ideenmanagement fördert die Kreativität der Beschäftigten und stärkt die Innovationsfähigkeit des Unternehmens.

Neben der Gestaltung einer gesundheitsförderlichen Unternehmenskultur ist es unser Ziel, durch Arbeits- und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden.

Das Betriebliche Gesundheitsmanagement bei den Berliner Wasserbetrieben wird als die bewusste Steuerung und Integration betrieblicher Prozesse mit dem Ziel der Erhaltung und Förderung der Gesundheit und des Wohlbefindens der Beschäftigten in ihrer Arbeitswelt verstanden.

Wir sorgen dafür, dass in allen Bereichen des Unternehmens die Unternehmenszielsetzungen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in die persönlichen Arbeitsgebiete aller Mitarbeiter übernommen und innovativ umgesetzt werden.

Alle Beschäftigten sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten, um damit einen persönlichen Beitrag zur Verbesserung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu leisten. Deshalb verpflichten wir uns zu innovativen Konzepten für eine dauerhafte, sicherheitsgerechte Entwicklung, zur Information aller Beschäftigten und der Öffentlichkeit über Ausgangspunkte, Ziele und Ergebnisse.

## **Kunden**

Wir richten unser Handeln an den Belangen unserer Kunden aus. Dazu führen wir einen intensiven Dialog mit der Öffentlichkeit und berücksichtigen daraus resultierende Anregungen in unserem Handeln. Wir informieren die Öffentlichkeit über unsere Managementpolitik und arbeiten konstruktiv mit Behörden und Verbänden zusammen.

Die Meinungen und Wünsche von Beschäftigten, Kunden und Öffentlichkeit werden aktiv aufgenommen, analysiert und in der Fortschreibung der Zielsetzungen des Unternehmens berücksichtigt.

Unsere aktive Öffentlichkeitsarbeit erhöht das umweltbewusste Handeln der Bürger in der Region.

## **Finanzen**

Nachhaltiges Wirtschaften verbunden mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Investitionen und Instandhaltung, basierend auf einer angemessenen Tarifstruktur, sichert den langfristigen wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens.

Durch die vollumfassende Nutzung der Effekte aus dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess stellen wir die Angemessenheit und Wirksamkeit unseres integrierten Managementsystems sowie das finanzielle Ergebnis sicher.