

Managementpolitik der Berliner Wasserbetriebe

Grundsätze

Die Sicherung einer hohen Qualität unserer Produkte und Leistungen, die Erreichung einer bestmöglichen Wirtschaftlichkeit, ein gesetzeskonformer Umweltschutz, die Verpflichtung zur Einhaltung der gültigen Rechtsvorschriften und die Gewährleistung einer größtmöglichen Arbeitssicherheit und eines optimalen Gesundheitsschutzes gehören zum Selbstverständnis unseres Unternehmens und leisten einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Das integrierte Managementsystem wird durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess stetig weiterentwickelt und an sich ändernde Anforderungen angepasst sowie der wirtschaftliche Erfolg des Unternehmens unterstützt.

Wir berücksichtigen Umweltgesichtspunkte gleichberechtigt mit wirtschaftlichen und sozialen Gesichtspunkten und sichern durch unser verantwortliches Handeln gegenüber Mensch und Umwelt die Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen. Umweltschutz bedeutet für uns nachhaltige Ressourcenbewirtschaftung durch effizienten Einsatz von Personal, Technik, finanziellen Mitteln, Material, Energie und Betriebsstoffen sowie die Vermeidung von Abfällen und Emissionen.

Selbstverständlich liegt unser Hauptaugenmerk auf dem Wasserkreislauf. So wird Grundwasser von uns vor Verunreinigungen geschützt und nur in dem Maße in Anspruch genommen, wie dessen Erneuerung gesichert ist. Der qualifizierte Betrieb unserer modernen Abwasserentsorgungsanlagen sorgt für eine minimale Belastung der Oberflächengewässer.

Prozesse

Durch Innovation und ständige Optimierung von technischen und organisatorischen Abläufen wollen wir weiterhin erfolgreich unser Unternehmen in der Branche positionieren.

Klar geregelte Abläufe und Aufgaben gehören ebenso zu unseren Grundsätzen wie das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung unserer Leistungen in Bezug auf Qualität, Umweltschutz, Kundenorientierung, Wirtschaftlichkeit sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz. Wir überprüfen und bewerten regelmäßig unsere Strukturen und Prozesse und sichern so deren kontinuierliche Verbesserung.

Schon in der Planung neuer Verfahren, Technologien und/oder Dienstleistungen bewerten wir deren Wirtschaftlichkeit, Umsetzbarkeit, Umweltverträglichkeit und die Aspekte von Arbeits- und Gesundheitsschutz. Dabei gilt unser besonderes Augenmerk der hinreichenden Einbeziehung Beteiligter Dritter (z. B. Auftragnehmer, Besucher ...) in die entsprechenden Vorgaben und Maßnahmen.

Technische Anlagen sind so auszulegen, dass sie sicher betrieben werden können. Gefährdungen sind bei der Verfahrensauswahl für Anlagen und bei der Geräteauswahl auszuschließen bzw. so gering wie möglich zu halten.

Wir sind vorbereitet, in ggf. auftretenden Stör- und Ausnahmesituationen alles zu unternehmen, um die Qualität innerhalb unserer Arbeitsabläufe aufrechtzuerhalten und Umweltbelastungen zu vermeiden.

Mitarbeiter

Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, an der Umsetzung unserer Managementpolitik mitzuarbeiten. Klare Verantwortlichkeiten, eindeutige Aufgabenzuweisung und -abgrenzung, Teamarbeit und lebendige Kommunikation befähigen unsere Mitarbeiter dazu.

Durch zielgerichtete Aus- und Weiterbildung fördern wir Motivation und Bewusstsein und sichern die notwendige Qualifikation unserer Mitarbeiter.

Unser Ideenmanagement fördert die Kreativität der Beschäftigten und stärkt die Innovationsfähigkeit des Unternehmens.

Wir sorgen dafür, dass in allen Bereichen des Unternehmens die Unternehmenszielsetzungen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in die persönlichen Arbeitsgebiete aller Mitarbeiter übernommen und innovativ umgesetzt werden.

Alle Beschäftigten sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten, um damit einen persönlichen Beitrag zur Verbesserung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu leisten. Deshalb verpflichten wir uns zu innovativen Konzepten für eine dauerhafte, sicherheitsgerechte Entwicklung, zur Information aller Beschäftigten und der Öffentlichkeit über Ausgangspunkte, Ziele und Ergebnisse.

Unser Ziel ist es, durch Arbeits- und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden.

Kunden

Wir richten unser Handeln an den Belangen unserer Kunden aus. Dazu führen wir einen intensiven Dialog mit der Öffentlichkeit und berücksichtigen daraus resultierende Anregungen in unserem Handeln. Wir informieren die Öffentlichkeit über unsere Managementpolitik und arbeiten konstruktiv mit Behörden und Verbänden zusammen.

Die Meinungen und Wünsche von Beschäftigten, Kunden und Öffentlichkeit werden aktiv aufgenommen, analysiert und in der Fortschreibung der Zielsetzungen des Unternehmens berücksichtigt.

Unsere aktive Öffentlichkeitsarbeit trägt zur Umweltbildung und zu umweltbewusstem Handeln der Bürger in der Region bei.

Finanzen

Nachhaltiges Wirtschaften steigert die Ertragskraft unseres Unternehmens.

Die stetige Verbesserung unseres integrierten Managementsystems durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess führt auch zu einem besseren finanziellen Ergebnis.

Mit einem optimierten Ressourceneinsatz unterstützen wir die Erfüllung der wirtschaftlichen Erwartungen an unser Unternehmen.