



## Woran erkenne ich einen fachlich qualifizierten Installateur?

Für die Trinkwasser-Installation (Haus-Installation) ist der Eigentümer bzw. Betreiber der Anlage zuständig. Sowohl der Bau als auch alle anderen Arbeiten an Ihrer Trinkwasser-Installation dürfen ausschließlich durch einen fachlich qualifizierten Installateur aus unserem Installateurverzeichnis oder die Berliner Wasserbetriebe durchgeführt werden. Das legen die Vorschriften der „Allgemeinen Bedingungen für die Wasserversorgung“ (AVBWasserV, § 12 Abs. 2) fest.

### Zu Ihrer Sicherheit

Wenn Sie einen Installateur aus unserem Verzeichnis beauftragen, können Sie davon ausgehen, dass dieser die erforderliche Fachkenntnis für Trinkwasser-Installationen besitzt. Qualitätsmindernde Auswirkungen auf Ihre Trinkwasser-Installation und auf unsere Anlagen sollen dadurch ausgeschlossen und die Qualität des Berliner Trinkwassers sowie der Schutz der Verbraucher sichergestellt sein.

### Eingetragene Installateure können sich legitimieren

- Jeder eingetragene Installateur kann sich über einen von seinem Wasserversorgungsunternehmen ausgestellten, zeitlich befristeten Lichtbildausweis legitimieren. Die Ausweise sind personen- und firmengebunden.



- Arbeiten nicht in Berlin ansässige Installationsunternehmen in unserem Versorgungsgebiet, müssen sie vor Arbeitsaufnahme die gültige Eintragung bei ihrem heimischen Versorgungsunternehmen nachweisen und werden dann ebenfalls im Installateurverzeichnis der Berliner Wasserbetriebe geführt. Sie erhalten ein von uns ausgestelltes Schreiben und können sich in Verbindung mit ihrem Installateurausweis damit gleichfalls legitimieren.



**Kundenzentrum**  
Neue Jüdenstraße 1, 10179 Berlin  
Montag bis Donnerstag: 8 bis 17 Uhr  
Freitag 8 bis 15 Uhr

**Kontakt Installateurverzeichnis**  
Tel.: 030.8644-5258  
Fax: 030.8644-6046  
E-Mail: [installateure@bwb.de](mailto:installateure@bwb.de)  
Internet: [www.bwb.de](http://www.bwb.de)