

Auftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 1 von 4

Berliner Wasserbetriebe
Labor Auftragsbearbeitung
Motardstr. 35
13629 Berlin

Sie erreichen uns unter:
Telefon 0800.292 75 87 (kostenfrei)
E-Mail: labor@bwb.de

Informationen zur Trinkwasserqualität
finden Sie im Internet unter
www.bwb.de/labor

Öffnungszeiten unseres Kundenzentrums
Neue Jüdenstraße 1, 10179 Berlin
Montag bis Donnerstag von 8:30 bis 16:30 Uhr
Freitag von 8:30 bis 15:30 Uhr

Zu Ihrer Information:

Wir garantieren Ihnen, dass Sie bis zum Wasserzähler streng kontrolliertes Trinkwasser geliefert bekommen. Schadstoffe können durch die Hausinstallation (z.B. alte Bleileitungen, neu verlegte Kupferleitungen) in Ihr Trinkwasser gelangen. Deshalb empfehlen wir Ihnen grundsätzlich: Lassen Sie das Wasser zum Trinken und Kochen so lange ablaufen, bis es spürbar kälter ist.

Anleitung zur eigenen Probennahme

Probennahmegeräße:

ausschließlich in Mineralwasserflaschen aus Glas oder Kunststoff (500 ml)

Probennahme:

Die Probe wird so entnommen, wie das Wasser zur täglichen Nahrungsmittelzubereitung genutzt wird (vorzugsweise in der Küche).

Um Veränderungen an der Probe auszuschließen nur frisch entnommene Proben abgeben /sofort zusenden.

Lange Transportzeiten können zu Minderbefunden führen.

Kosten (inkl. 19% MwSt.):

17,85 € pro Element / Metall

Bezahlung:

per Rechnung, Barzahlung nicht möglich

Alle genannten Einzelpreise sind gültig bis zum 31.12.2025

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass für Fehler oder Mängel, die aufgrund eigener Probennahme durch den Auftraggeber entstanden sind, das Labor der BWB nicht haftet. Diese Zufallsstichprobe dient einer ersten orientierenden Untersuchung.

Probennabgabe:

Kundenauftrag:

Bitte fügen Sie Ihrer gekennzeichneten Probe den ausgefüllten Kundenauftrag bei.

persönliche Probennabgabe:

Berliner Wasserbetriebe Kundenzentrum

per Post:

Bitte senden Sie die Probenflasche per Päckchen an folgende Adresse:

Ansprechpartner und Beratung:

Berliner Wasserbetriebe
Labor Auftragsbearbeitung
Motardstr. 35 (Tor 1)
13629 Berlin

Abgabe im Labor:

Nur nach Terminvereinbarung.

Auftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 2 von 4

Kontaktdaten

bitte am Computer ausfüllen

Firma

Herr

Frau

Divers

Folgeauftrag

Firma:

Name:

_____ Vorname: _____

PLZ:

_____ Ort: _____

Straße:

_____ Hausnummer: _____

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer:

Ich wünsche **vorab** ein Informationsgespräch unter der angegebenen Telefonnummer

Wasser aus Trinkwasserinstallation

Brunnenwasser

Wasseraufbereitung

Einfamilienhaus Mehrfamilienhaus

_____ Etage

Entnahmedatum:

Entnahmestelle(n):

Untersuchungsauftrag

- Empfehlung des UBA: Beurteilung der Trinkwasserqualität nach §7 TrinkwV Blei, Kupfer, Nickel
- Beurteilung einer Enthärtungsanlage; (Härte = Ca + Mg) Calcium, Magnesium, Natrium
- „braunes Wasser“, Beurteilung der Installationsmaterialien Eisen
- Beurteilung von Brunnenwasser Eisen, Mangan

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die vorhergehenden Informationen zur Untersuchung von Wasserproben und insbesondere die mit der Analyse entstehenden Kosten, sowie die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe.

- Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

Datum sowie Unterschrift des Antragstellenden

TrinkwV: Verordnung über die Qualität von Wasser für den menschlichen Gebrauch - (Trinkwasserverordnung - TrinkwV) - in der aktuell geltenden Fassung; UBA: Umweltbundesamt

(vom Labor der Berliner Wasserbetriebe auszufüllen)

Eingangsdatum: _____

angenommen von: _____

Probennummer: _____

Auftragsnummer: _____

Eltern _____

Auftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 3 von 4

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns die Berliner Wasserbetriebe, 10864 Berlin, Service-Telefon 0800.292 75 87 (kostenfrei), Fax 030.8644-6606, E-Mail: Sevice@bwb.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerruf

hiermit widerrufe ich den von mir zum _____ abgeschlossenen Vertrag zur Analyse einer Wasserprobe im Labor der Berliner Wasserbetriebe.

Name

Anschrift

Datum, Unterschrift

Datenschutzhinweise „Untersuchungen Wasserproben“)

13.12.2024

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren Sie die Berliner Wasserbetriebe darüber, wie, in welchem Umfang und zu welchen Zwecken die BWB personenbezogene Daten im Rahmen der Untersuchungen von Wasserproben verarbeiten.

1. Informationspflicht gemäß Artikel 13 DSGVO

- 1.1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen
Berliner Wasserbetriebe AöR
Neue Jüdenstraße 1
10179 Berlin
Tel.: 030 – 8644 0
www.bwb.de
- 1.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
Datenschutzbeauftragte der BWB
Neue Jüdenstraße 1
10179 Berlin
Tel.: 030 – 8644 57430
Datenschutz@bwb.de
- 2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung
Auf Basis Ihres Auftrages zur Untersuchung einer Wasserprobe verarbeiten die BWB gemäß Artikel 6 Abs. 1 S. lit. b DSGVO Ihre personenbezogenen Daten (Ihre Namens-, Adress- und Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer)).

Sollten die Voraussetzungen für eine kostenlose Untersuchung von Wasserproben vorliegen, verarbeiten wir darüber hinaus Ihre besonderen Kategorien personenbezogener Daten (z.B. aus Ihrem Mutterpass oder der Geburtsurkunde Ihres Kindes) gem. Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO bzw. gem. Artikel 8 DSGVO als Nachweis.

Wir verarbeiten Ihre Daten, um die vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. Ohne Ihre Daten sind wir dazu nicht in der Lage.
- 3. Empfänger personenbezogener Daten
Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nicht.
- 4. Speicherdauer
Die BWB speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und die Aufbewahrungsfrist verstrichen ist.

Kopien eines Mutterpasses bzw. einer Geburtsurkunde eines Kindes sowie einer ärztlichen Schwangerschaftsbestätigungen werden nach der Sichtkontrolle sofort vernichtet; wir verarbeiten nur die Information, dass die Voraussetzung für eine kostenlose Untersuchung von Wasserproben erfüllt ist.
- 5. Rechte der Betroffenen
Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie gegenüber den BWB folgende Rechte:
 - Recht auf Widerruf (Artikel 7 DSGVO)
 - Recht auf Auskunft (Artikel 15 Abs. 1 und 2 DSGVO)
 - Recht auf Berichtigung (Artikel 16 S. 1 DSGVO)
 - Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO)
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
 - Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)
 - Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO)
- 5.1. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde
Die für Berlin zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:
Berliner Beaufragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61
10555 Berlin
Tel.: +49 (0)30 13889 - 0
Fax: +49 (0)30 215050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de
- 6. Widerrufsrecht
Beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, haben Sie gem. Artikel 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- 7. Widerspruchsrecht
Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.
Das vorstehende allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet werden. Zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs sind die BWB nur verpflichtet, wenn Sie den BWB hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung (z. B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit) darlegen.
Bei einer Nutzung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit gemäß Artikel 21 Abs. 2 DSGVO widersprechen.
- 8. Anpassung der Datenschutzhinweise
Die BWB behalten sich vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Aktualisierungen werden veröffentlicht. Änderungen gelten ab ihrer Veröffentlichung.