

# Kundenauftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 1 von 3

Berliner Wasserbetriebe  
Labor Auftragsbearbeitung  
Motardstr. 35  
13629 Berlin

**Sie erreichen uns unter:**  
Telefon 0800.292 75 87 (kostenfrei)  
E-Mail: labor@bwb.de

**Informationen zur Trinkwasserqualität**  
finden Sie im Internet unter  
[www.bwb.de/labor](http://www.bwb.de/labor)

**Öffnungszeiten unseres Kundenzentrums**  
Neue Jüdenstraße 1, 10179 Berlin  
Montag bis Donnerstag von 8:30 bis 16:30 Uhr  
Freitag von 8:30 bis 15:30 Uhr

## Zu Ihrer Information:

Wir garantieren Ihnen, dass Sie bis zum Wasserzähler streng kontrolliertes Trinkwasser geliefert bekommen. Schadstoffe können durch die Hausinstallation (z.B. alte Bleileitungen, neu verlegte Kupferleitungen) in Ihr Trinkwasser gelangen. Deshalb empfehlen wir Ihnen grundsätzlich: Lassen Sie das Wasser zum Trinken und Kochen solange ablaufen, bis es spürbar kälter ist.

## Anleitung zur eigenen Probennahme

### Probennahmegefäße:

ausschließlich in Mineralwasserflaschen  
aus Glas oder Kunststoff (500 ml)

### Probennahme:

Die Probe wird so entnommen, wie das Wasser zur täglichen Nahrungsmittelzubereitung genutzt wird (vorzugsweise in der Küche).

Um Veränderungen an der Probe auszuschließen nur frische Proben abgeben/einsenden.

### Kosten (inkl. 19% MwSt.):

15,47 € pro Element / Metall

### Bezahlung:

per Rechnung, Barzahlung nicht möglich

### Kundenauftrag:

Bitte fügen Sie Ihrer gekennzeichneten Probe den ausgefüllten Kundenauftrag bei.

## Probenabgabe:

### persönliche Probenabgabe:

Berliner Wasserbetriebe Kundenzentrum

### per Post:

Bitte senden Sie die Probenflasche per Päckchen an folgende Adresse:

### Ansprechpartner und Beratung:

Berliner Wasserbetriebe  
Labor Auftragsbearbeitung  
Motardstr. 35  
13629 Berlin

### Öffnungszeiten zur Abgabe im Labor:

Dienstag  
8:30 bis 14:00 Uhr

Alle genannten Einzelpreise sind gültig bis zum 31.12.2023

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass für Fehler oder Mängel, die aufgrund eigener Probennahme durch den Auftraggeber entstanden sind, das Labor der BWB nicht haftet. Diese Zufallsstichprobe dient einer ersten orientierenden Untersuchung.

Berliner Wasserbetriebe, Anstalt des öffentlichen Rechts  
Vorstand: Prof. Dr. Christoph Donner (Vorsitzender),  
Frank Bruckmann, Kerstin Oster; Vorsitzender des  
Aufsichtsrates: Senator Stephan Schwarz

Registergericht:  
Amtsgericht Charlottenburg  
Registernummer: HRA 30951 B  
USt-IdNr. DE136630247

Bankverbindung: Berliner Sparkasse  
IBAN DE58 1005 0000 0990 0072 00  
BIC BELADEV3333

# Kundenauftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 2 von 3

## Kundendaten

bitte am Computer ausfüllen

Firma       Herr       Frau       Folgeauftrag

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

- Ich wünsche **vorab** ein Informationsgespräch unter der angegebenen Telefonnummer
- Wasser aus Trinkwasserinstallation       Brunnenwasser       Wasseraufbereitung
- Einfamilienhaus     Mehrfamilienhaus      \_\_\_\_ Etage

Entnahmedatum: \_\_\_\_\_

Entnahmestelle(n): \_\_\_\_\_

## Untersuchungsauftrag

- Empfehlung des UBA: Beurteilung der Trinkwasserqualität nach §6 TrinkwV     Blei,  Kupfer,  Nickel
- Beurteilung einer Enthärtungsanlage; (Härte = Ca + Mg)       Calcium,  Magnesium,  Natrium
- „braunes Wasser“, Beurteilung der Installationsmaterialien       Eisen
- Beurteilung der Installationsmaterialien       Cadmium,  Chrom
- Beurteilung von Brunnenwasser       Eisen,  Mangan

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die vorhergehenden Informationen zur Untersuchung von Wasserproben und insbesondere die mit der Analyse entstehenden Kosten, sowie die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe.

- Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

\_\_\_\_\_  
Datum sowie Unterschrift des Antragstellers

Bitte beachten Sie den Datenschutzhinweis für Laboraufträge auf unserer Homepage [www.bwb.de/labor](http://www.bwb.de/labor).

TrinkwV: Verordnung über die Qualität von Wasser für den menschlichen Gebrauch - (Trinkwasserverordnung - TrinkwV) - in der aktuell geltenden Fassung; UBA: Umweltbundesamt

## (vom Labor der Berliner Wasserbetriebe auszufüllen)

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_ Bearbeiter: \_\_\_\_\_

Probennummer: \_\_\_\_\_ Termin: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_  Eltern \_\_\_\_\_

# Kundenauftrag für Wasserproben zur kostenpflichtigen Metall-Analyse



Seite 3 von 3

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns die Berliner Wasserbetriebe, 10864 Berlin, Service-Telefon 0800.292 75 87 (kostenfrei), Fax 030.8644-6606, E-Mail: [Sevice@bwb.de](mailto:Sevice@bwb.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

### Widerruf

hiermit widerrufe ich den von mir zum \_\_\_\_\_ abgeschlossenen Vertrag zur Analyse einer Wasserprobe im Labor der Berliner Wasserbetriebe.

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Anschrift

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift