

Trinkwasser Service und Verbraucher

Vertrauen Sie uns – Ihre Nachbarn tun es auch

Berlin weit vorn bei Qualität und Service in der Wasserversorgung

86,2 % der Berlinerinnen und Berlin sind von der hohen Qualität ihres Trinkwassers überzeugt, fast zwei Drittel beurteilen auch den Service als gut bis sehr gut. Damit liegt Berlin knapp über dem Branchendurchschnitt einer bundesweiten Studie im Auftrag des Verbandes kommunaler Unternehmen (VKU).

Spitze in Qualität und Service, eine hohe Zufriedenheit beim Preis-Leistungs-Verhältnis: Angesichts dieser Ergebnisse der bundesweiten Studie „Qualität und Image von Trinkwasser in Deutschland“, die das Institut für Empirische Sozial- und Kommunikationsforschung im Auftrag des VKU durchgeführt hat, kann man sich schon fragen, warum die Menschen überhaupt noch etwas anderes trinken als gutes Berliner Wasser frisch aus dem Hahn. „Das ist natürlich ein Ergebnis, das uns freut“, sagt Jörg Simon, Vorstandsvorsitzender der Berliner Wasserbetriebe. „Noch erfreulicher finden wir, dass dieses Vertrauen in der Stadt auch immer sichtbarer wird, zum Beispiel durch wachsendes Engagement für Trinkwasser aus der Leitung bei der Refill-Aktion, beim Abstimmen über Standorte für unsere Trinkbrunnen“,

Für die Studie „Qualität und Image von Trinkwasser in Deutschland“ wurden innerhalb eines Jahres knapp 10.000 Menschen online befragt. Von denen bescheinigten 86,2 % dem Berliner Wasser Spitzenqualität (Bundesdurchschnitt: 85,9 %). 74,1 % finden den Service der Wasserbetriebe gut bis sehr gut (entspricht Bundesdurchschnitt), und 45,6 % attestieren ein gutes bis sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis (Bundesdurchschnitt: 44,7 %).

Dieses bundesweites Ranking zeigt vor allem eines: Das Vertrauen in die Qualität des Trinkwassers und die Leistungsfähigkeit der Wasserwirtschaft ist in den vergangenen Jahren kontinuierlich gestiegen. Viele Menschen geben dem umweltfreundlichen Wasser direkt aus dem Hahn inzwischen den Vorzug vor Flaschenwasser. Dazu passt auch, dass Berlin mit mittlerweile mehr als 200 Stationen inzwischen Refill-Welthauptstadt geworden ist: Keine andere Stadt hat mehr Läden, Einrichtungen oder Cafés, an denen sich Menschen kostenlos ihre Wasserflasche auffüllen können.

Weitere Informationen: www.refill-berlin.de, www.bwb.de/trinkbrunnen

Zum Unternehmen

Die Berliner Wasserbetriebe und ihre 4.355 Mitarbeiter liefern jährlich aus neun Wasserwerken rund 210 Millionen Kubikmeter bestes Trinkwasser und reinigen in ihren sechs Klärwerken ca. 245 Millionen Kubikmeter Abwasser. Dazwischen liegen fast 19.000 Kilometer lange

Rohr- und Kanalnetze. Damit ist das Unternehmen Deutschlands Branchenprimus, der auf 160 Jahre Tradition zurückblickt.