

Kundenauftrag für Wasserproben zur kostenfreien Blei-Analyse



Seite 1 von 2

Berliner Wasserbetriebe
Labor Auftragsbearbeitung
Motardstr. 35
13629 Berlin

Sie erreichen uns unter:
Telefon 0800.292 75 87 (kostenfrei)
E-Mail: labor@bwb.de

Informationen zur Trinkwasserqualität
finden Sie im Internet unter
www.bwb.de/blei

Öffnungszeiten unseres Kundenzentrums
Neue Jüdenstraße 1, 10179 Berlin
Montag – Donnerstag 8:30 bis 16:30 Uhr
Freitag 8:30 bis 15:30 Uhr

Zu Ihrer Information:

Wir garantieren Ihnen, dass Sie bis zum Wasserzähler streng kontrolliertes Trinkwasser geliefert bekommen. Schadstoffe können durch die Hausinstallation (z.B. alte Bleileitungen) in Ihr Trinkwasser gelangen. Deshalb empfehlen wir Ihnen grundsätzlich: Lassen Sie das Wasser zum Trinken und Kochen solange ablaufen, bis es spürbar kälter ist.

Nur für Berliner Haushalte, in denen Schwangere oder Säuglinge im Alter von bis zu zwölf Monaten wohnen, übernehmen wir einmalig die Kosten einer Blei-Analyse.

Anleitung zur eigenen Probennahme

Probennahmegefäße:

Ausschließlich in Mineralwasserflaschen aus Glas oder Kunststoff (500 ml)

Probennahme:

Die Probe wird so entnommen, wie das Wasser zur täglichen Nahrungsmittelzubereitung genutzt wird (vorzugsweise in der Küche).

Um Veränderungen an der Probe auszuschließen nur frische Proben abgeben/einsenden.

Kundenauftrag:

Bitte fügen Sie Ihrer gekennzeichneten Probe den ausgefüllten Kundenauftrag bei.

Nachweis für Eltern:

Fügen Sie bitte den Mutterpass beziehungsweise die Geburtsurkunde Ihres Kindes (in Kopie), Ihrem Auftrag bei.

Probenabgabe:

Zur Kontaktvermeidung bitten wir Sie die Probe per Post zuzusenden.

eingeschränkte persönliche Probenabgabe:

Berliner Wasserbetriebe Kundenzentrum

per Post:

Bitte senden Sie die Probenflasche per Päckchen an folgende Adresse:

Ansprechpartner und Beratung:

Berliner Wasserbetriebe
Labor Auftragsbearbeitung
Motardstr. 35
13629 Berlin

Kundenauftrag für Wasserproben zur kostenfreien Blei-Analyse



Seite 2 von 2

Kundendaten

bitte am PC ausfüllen

Herr Frau

Name: _____ Vorname: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Straße: _____ Hausnummer: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Wasser aus Trinkwasserinstallation

Einfamilienhaus: Mehrfamilienhaus _____ Etage

Entnahmedatum: _____

Entnahmestelle(n): _____

Ich wünsche vorab ein Informationsgespräch unter der angegebenen Telefonnummer

Untersuchungsauftrag

Blei (kostenlos für Berliner Haushalte, in denen Schwangere oder Säuglinge im Alter von bis zu zwölf Monaten leben)

Datum sowie Unterschrift des Antragstellers /der Antragstellerin

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Berliner Datenschutzgesetzes (BlnDSG).

Bitte beachten Sie den Datenschutzhinweis für Laboraufträge auf unserer Homepage www.bwb.de/blei.

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass für Fehler oder Mängel, die aufgrund eigener Probennahme durch den Auftraggeber entstanden sind, das Labor der BWB nicht haftet. Diese Zufallsstichprobe dient einer ersten orientierenden Untersuchung.

(vom Labor der Berliner Wasserbetriebe auszufüllen)

Eingangsdatum: _____ Bearbeiter: _____

Probennummer: _____ Termin: _____

Auftragsnummer: _____ Eltern _____